

# Algemene voorwaarden Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie

Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie is een eenmanszaak gevestigd aan de Koningsweg 73, 5211 BH in Den Bosch en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 82130043. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie biedt verzuimbegeleiding, advies en trainingen aan organisaties, 2<sup>e</sup> spoor re-integratie trajecten, outplacementtrajecten en loopbaanadviestrajecten en houdt zich bezig met coaching.

## Begrippen

**Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie:** de opdrachtnemer die de opdracht voor opdrachtgever uitvoert en hiermee de gebruiker van deze algemene voorwaarden zoals bedoeld in artikel 6:231sub b van het Burgerlijk Wetboek.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die met Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie een overeenkomst sluit of wenst te sluiten tot het verrichten van werkzaamheden en tevens wederpartij bij de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 6:231 sub c van het Burgerlijk Wetboek.

**Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de particulier).

**Opdracht:** de werkzaamheden die opdrachtgever door Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie tegen betaling uitgevoerd wil hebben en waarvoor een overeenkomst wordt gesloten.

**Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals per e-mail.

## Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie.
2. Eventueel door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie derden inschakelt.
4. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze door Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
5. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor meerwerk opdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten.
6. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Opdrachtgever/consument ontvangt hierover vooraf schriftelijk bericht.
7. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
8. In het geval een bepaling uit deze algemene voorwaarden in strijd is met een tussen opdrachtgever/consument en Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie gesloten overeenkomst, gaat dat wat er in de overeenkomst staat voor op deze algemene voorwaarden.

## Offertes

1. Alle offertes/prijsopgaves zijn tot dertig (30) dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt.
2. Genoemde tarieven zijn exclusief btw en bijkomende kosten zoals reiskosten, tenzij anders overeengekomen. Voor particulieren zijn de tarieven inclusief BTW.
3. Opdrachtgever/consument zorgt ervoor dat de gegevens die hij verstrekt juist, volledig en

actueel zijn.

4. De inhoud van de opdracht bestaat uitsluitend uit de werkzaamheden die in de offerte, het aanbod of de opdrachtbevestiging zijn beschreven.
5. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of de offerte.

## **Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever/consument en Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie komt tot stand op het moment dat:
  - a. Opdrachtgever/consument schriftelijk akkoord gaat met de offerte van Aandacht alsmede tenminste 150% van het resterende deel van het honorarium dat Opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie;
  - b. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie een opdracht per e-mail aan opdrachtgever/consument heeft bevestigd. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie gaat ervanuit dat de opdrachtbevestiging een juist en volledige beschrijving bevat van de uit te voeren werkzaamheden, tenzij opdrachtgever/consument, zonder onnodige vertraging aan Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie laat weten dat dit niet zo is.
2. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn pas van toepassing als deze schriftelijk door Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie zijn bevestigd.
3. Opdrachtgever/consument gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.

## **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie zal de overeenkomst naar beste inzicht, kennis en vermogen uitvoeren. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie neemt met het sluiten een inspanningsverplichting op zich maar kan niet garanderen dat opdrachtgever/consument het gewenste resultaat bereikt. Dit is mede afhankelijk van de inzet van opdrachtgever/consument en de individuele werknemer.
2. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie heeft het recht de overeenkomst (deels) door derden uit te laten voeren als dit volgens Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever/consument levert alle gegevens of instructies die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, op tijd aan. Als de benodigde gegevens niet op tijd door Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie zijn ontvangen, heeft Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden zijn voor rekening van opdrachtgever/consument.
4. Opdrachtgever verleent Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie toegang tot het bedrijf indien dit voor de uitvoering van de opdracht vereist is. Wanneer door Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie of een door Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie ingeschakelde derde, in het kader van de opdracht, werkzaamheden moet verrichten op de locatie van opdrachtgever, zorgt opdrachtgever voor de benodigde faciliteiten.
5. Voor de start van de uitvoering wordt een plan van aanpak besproken met opdrachtgever/consument. Pas na akkoord op het plan van aanpak, zal Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie starten met de uitvoering van de opdracht.
6. Na oplevering van de opdracht heeft opdrachtgever/consument zeven (7) dagen de tijd om eventuele aanpassingen door te geven aan Aandacht Mediation Verzuimbegeleiding en Re-integratie. Na verwerking van de aanpassingen of na verloop van de wijzigingstermijn, heeft het resultaat van de opdracht de status definitief.

## **Uitvoeringstermijn**

1. De uitvoeringstermijn wordt in de offerte vermeld. Deze vermelde uitvoeringstermijn is slechts een inschatting en kan niet als fatale termijn worden gezien.
2. De uitvoeringstermijn vangt aan op het moment dat Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie alle gegevens, bescheiden en informatie van opdrachtgever/consument heeft ontvangen, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
3. In het geval Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie verwacht dat een uitvoeringstermijn niet gehaald zal worden, zal zij dit aan opdrachtgever/consument schriftelijk laten weten.
4. Wanneer is overeengekomen dat de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, kan Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie de onderdelen die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat opdrachtgever/consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Wijziging van de opdracht**

1. In het geval tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden noodzakelijk is om de opdracht goed uit te kunnen voeren, zullen partijen de opdracht, in onderling overleg, aanpassen. Als dit invloed heeft op de uitvoeringstermijn en/of de prijs, zal Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie opdrachtgever/consument hiervan op de hoogte stellen.
2. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie zal geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie kunnen worden toegerekend.

## **Looptijd van de opdracht**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die in de offerte vermeld staat. Het is mogelijk de overeenkomst te verlengen.
2. Na het verstrijken van de in de offerte overeengekomen periode, loopt de opdracht automatisch af.

## **Annulering**

1. Opdrachtgever/consument heeft het recht de opdracht tussentijds te beëindigen. Hiervoor gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
  - a. Opzegging kan alleen schriftelijk plaatsvinden;
  - b. Wordt de opdracht door opdrachtgever/consument binnen zeven (7) dagen na akkoord op de offerte, beëindigd, dan zal Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie alleen de kosten voor het intakegesprek in rekening brengen;
  - c. Wordt de opdracht na het verstrijken van de onder b. genoemde termijn door opdrachtgever/consument beëindigt, dan worden alle door Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, de gereserveerde arbeidstijd en ingeschakelde derden, in rekening worden gebracht aan opdrachtgever/consument. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct zichtbaar zijn voor opdrachtgever/consument. Aan de opdrachtgever die de opdracht na het verstrijken van de onder b. genoemde termijn beëindigt, wordt daarbovenop nog een schadevergoeding van vijftig procent (50%) van het resterende deel van het factuurbedrag dat opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
4. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie heeft het recht de opdracht, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van een rechter te ontbinden in het geval:
  - a. aan opdrachtgever/consument (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - b. ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;

c. het vermoeden bestaat dat opdrachtgever/consument niet aan zijn betalingsverplichting kan voldoen;

d. er zich omstandigheden voordoen die maken dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer verwacht kunnen worden van Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie.

De betalingsverplichting voor opdrachtgever/consument, blijft in dat geval bestaan en Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

5. Geplande afspraken voor individuele werknemers en consumenten dienen uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip geannuleerd te worden. Wordt de afspraak niet of niet tijdig geannuleerd, dan heeft Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie het recht de kosten voor de afspraak volledig aan opdrachtgever/consument in rekening te brengen.

6. Cursussen en trainingen kunnen tot uiterlijk twee (2) weken voor aanvang geannuleerd te worden. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie heeft dan het recht dertig procent (30%) van de overeengekomen prijs in rekening te brengen op grond van voorbereidingstijd. Annuleert opdrachtgever later, dan wordt het volledige overeengekomen bedrag in rekening gebracht aangezien cursussen en trainingen volledig maatwerk zijn.

## **Facturatie en betaling**

1. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie heeft het recht jaarlijks haar tarieven te verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) wordt vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2015 (2015=100).

2. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie heeft de mogelijkheid een aanbetaling te vragen, om vooruitbetaling te vragen en in termijnen te factureren. Voor consumenten geldt een maximale aanbetaling van vijftig procent (50%).

Tenzij anders overeengekomen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.

3. Wanneer opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, mag Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie een maandelijksse rente van vijf procent (5%) en incassokosten van tien procent (10%), met een minimum van € 250,- in rekening brengen. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als hele maand gerekend.

4. Wanneer consument de factuur niet op tijd betaalt, ontvangt consument een betalingsherinnering. Blijft ook na het versturen van een betalingsherinnering de betaling uit, dan heeft Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie het recht wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. De wettelijke regeling van de incassokosten is hierbij van toepassing.

5. Bezwaren van opdrachtgever/consument tegen de hoogte van de factuur, schorten de betalingsverplichting niet op.

## **Aansprakelijkheid**

1. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de opdracht, als er sprake is van een wettelijke of contractuele tekortkoming, opzet of grove schuld van Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie. Tot directe schade behoort in ieder geval niet: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

2. Iedere aansprakelijkheid van Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie is beperkt tot maximaal het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. In het geval de verzekering niet tot uitkering overgaat, de schade niet gedekt is onder de verzekering of er geen verzekering is afgesloten, dan is de aansprakelijkheid van Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende opdracht. Dit geldt niet voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld.

3. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever/consument verstrekte onjuiste gegevens.

4. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie is niet aansprakelijk voor schade welke veroorzaakt is door handelen of nalaten van door Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden.

5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt voor alle vorderingen die verband houden met deze algemene voorwaarden, een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden.

6. Opdrachtgever/consument vrijwaart Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten zoals teksten en afbeeldingen die via de website [www.aandacht-vm.nl](http://www.aandacht-vm.nl) of de sociale mediakanalen worden getoond, berusten uitsluitend bij Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.

2. Het is opdrachtgever/consument niet toegestaan zonder vooraf gekregen schriftelijke toestemming van Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie, door haar geproduceerde werken waaronder begrepen adviezen, verslagen, rapportages, trainingen en cursussen te vermenigvuldigen, te exploiteren of op een andere manier aan derden te verstrekken, behalve als dit noodzakelijk is met betrekking tot het doel van het werk.

3. Wanneer het bepaalde in dit artikel wordt overtreden, heeft Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie het recht haar schade op opdrachtgever/consument te verhalen.

## **Overmacht en onvoorziene omstandigheden**

1. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie is niet aansprakelijk in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht. Hieronder wordt naast het bepaalde in de wet en in de rechtspraak onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: overheidsmaatregelen, ziekte of arbeidsongeschiktheid, uitval van- of storingen in de telecommunicatie of internetverbinding en niet of gebrekkige levering van door Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie ingeschakelde derden.

2. Wanneer de overmachtssituatie gedurende een periode van dertig (30) dagen blijft bestaan of als voorzien kan worden dat de situatie langer dan dertig (30) dagen gaat duren, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie heeft in dat geval wel recht op een vergoeding van de reeds door haar uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.

## **Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben ontvangen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke regelingen of verzekeringsvoorwaarden aan de andere partij een informatieplicht opleggen.

2. In het geval Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie derden betreft bij de uitvoering van de opdracht, zal zij aan deze derden ook geheimhouding opleggen.

3. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie heeft het recht de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doelen te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie met anderen wordt gedeeld.

## **Privacy**

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie van toepassing. Deze is te lezen via de website: [www.aandacht-vm.nl](http://www.aandacht-vm.nl)

2. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie zal de door de opdrachtgever/consument verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in deze privacyverklaring.

3. Bij de uitvoering van de opdracht verzamelt en verwerkt Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie persoonsgegevens. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie doet dit in de rol van verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## **Klachten**

1. Als opdrachtgever/consument niet tevreden is over de dienstverlening van Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie en of een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dient opdrachtgever/consument dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk

te melden bij Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie.

2. Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.

3. Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever/consument niet van hun betalingsverplichting.

### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle door Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie gesloten en te sluiten

overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Bosch, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

*Versie Januari 2024*