

Algemene voorwaarden Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie

Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie is een eenmanszaak gevestigd aan de Koningsweg 73, 5211 BH in Den Bosch en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 82130043.

Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie biedt verzuimbegeleiding, advies en trainingen aan organisaties, 2^e spoor re-integratie trajecten, outplacementtrajecten en loopbaanadviestrajecten en houdt zich bezig met coaching.

In deze algemene voorwaarden lees je op welke voorwaarden je gebruik kunt maken van mijn diensten. Zijn de voorwaarden (op onderdelen) onduidelijk, neem dan gerust contact met me op via: yvonne@aandacht-vm.nl.

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden geregeld dezelfde begrippen gebruikt. Om discussie over de betekenis ervan te voorkomen, lees je in dit artikel wat er met de begrippen bedoeld wordt. Begrippen worden steeds aangeduid met een hoofdletter.

Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie: de opdrachtnemer die de opdracht voor opdrachtgever uitvoert en hiermee de gebruiker van deze algemene voorwaarden zoals bedoeld in artikel 6:231sub b van het Burgerlijk Wetboek.

Wederpartij: dit is de opdrachtgever die een overeenkomst sluit of wenst te sluiten met Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie. De Wederpartij is altijd een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of een rechtspersoon.

Opdracht(en): de werkzaamheden die de Wederpartij door Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie tegen betaling uitgevoerd wil hebben en waarvoor een overeenkomst wordt gesloten. **Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail.'

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie in deze voorwaarden ook wel aangeduid met 'we, wij, ons en onze' en worden Aandacht Verzuimbegeleiding en Re-integratie en de Wederpartij ook wel 'Partijen' en afzonderlijk 'Partij' genoemd.

Artikel 2 Wanneer deze algemene voorwaarden van toepassing zijn

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze Opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden.
2. Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor onze diensten, zijn eventueel door de Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten waarbij wij derden inschakelen.
4. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze door ons uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn geaccepteerd.
5. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor meerwerk Opdrachten, gewijzigde Opdrachten en vervolg Opdrachten.

6. Wij mogen deze algemene voorwaarden wijzigen. Natuurlijk ontvangt de Wederpartij hiervan Schriftelijk bericht.
7. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (ongeldig) blijken, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
8. Als wij niet altijd strikte nalevering van bepalingen uit deze algemene voorwaarden verlangen, betekent dat niet dat die bepalingen niet meer van toepassing zijn of dat wij het recht verliezen om in andere gevallen wel stipte nalevering van die bepalingen te verlangen.
9. Als Partijen in een overeenkomst specifieke afspraken maken die afwijken van wat er in deze algemene voorwaarden staat, gaat dat wat er in de overeenkomst staat, voor op deze algemene voorwaarden.
10. Alle bepalingen uit deze algemene voorwaarden die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Opdracht te blijven gelden, blijven na beëindiging van de Opdracht, onverminderd van kracht.

Artikel 3 Offertes

1. Als er in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over een offerte, worden daarmee ook prijsopgaves en andere aanbiedingen bedoeld.
2. Al onze offertes zijn tot dertig (30) kalenderdagen na de offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt.
3. Genoemde tarieven zijn exclusief btw en bijkomende kosten zoals reisure, reisparkeer- en verblijfkosten, tenzij anders overeengekomen.
4. De Wederpartij zorgt ervoor dat de gegevens die de Wederpartij verstrekt juist, volledig en actueel zijn.
5. De inhoud van de Opdracht bestaat uitsluitend uit de werkzaamheden die in de offerte, of opdrachtbevestiging zijn beschreven.
6. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
7. Omdat fouten maken menselijk is, zijn wij niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de offerte.
8. Een samengesteld aanbod geldt als één geheel. Dit betekent dat wanneer de Wederpartij slechts een deel van het aanbod aanvaardt, wij niet verplicht zijn dat gedeelte van het aanbod uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de aanbiedingsprijs. In dat geval kunnen wij er ook voor kiezen een nieuw aanbod te doen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat:
 - a. De Wederpartij Schriftelijk akkoord gaat met onze offerte;
 - b. Wij een Opdracht per e-mail aan de Wederpartij hebben bevestigd. Wij gaan ervan uit dat de opdrachtbevestiging een juiste en volledige beschrijving bevat van de uit te voeren werkzaamheden, tenzij de Wederpartij, zonder onnodige vertraging, laat weten dat dit niet zo is.
2. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn pas van toepassing als deze Schriftelijk door ons zijn bevestigd.
3. Partijen gaan ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Wij zullen de Opdracht naar beste inzicht, kennis en vermogen uitvoeren. Dit betekent dat wij met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting op ons nemen. Wij kunnen niet garanderen dat de Wederpartij altijd het gewenste resultaat bereikt. Dit is mede afhankelijk van de inzet van de Wederpartij, omstandigheden van buitenaf en de inzet/belastbaarheid van de individuele werknemer.
2. Wij mogen derden inschakelen bij de uitvoering van de Opdracht. Vanzelfsprekend blijven wij hierbij verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de Opdracht en voldoen de door ons ingeschakelde derden aan onze kwaliteitseisen.
3. Bij het inschakelen van derden zijn de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek¹ niet van toepassing.
4. De Wederpartij levert alle gegevens of instructies die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Opdracht, op tijd aan. Als de benodigde gegevens niet op tijd door ons zijn ontvangen, kunnen wij de uitvoering van de Opdracht uitstellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden zijn voor rekening van de Wederpartij.
5. De Wederpartij verleent ons toegang tot het bedrijf als dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is. Wanneer wij of een door ons ingeschakelde derde, in het kader van de Opdracht, werkzaamheden moeten verrichten op de locatie van de Wederpartij, zorgt de Wederpartij voor de benodigde faciliteiten zoals een stabiele internetverbinding en een ruimte om te werken.
6. Voor de start van de Opdracht bespreken Partijen een plan van aanpak. Pas na akkoord op het plan van aanpak, kunnen wij starten met de uitvoering van de Opdracht.
7. De Wederpartij zal ons, zonder onnodige vertraging, op de hoogte van stellen van veranderende omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 6 Uitvoeringstermijn

1. De uitvoeringstermijn wordt in de offerte vermeld. Deze vermelde uitvoeringstermijn is slechts een inschatting en kan niet als fatale termijn worden gezien.
2. De uitvoeringstermijn vangt aan op het moment dat wij alle, voor de uitvoering van de Opdracht, benodigde gegevens, bescheiden en informatie van de Wederpartij hebben ontvangen.
3. Als wij verwachten een uitvoeringstermijn niet te halen, zullen wij dit communiceren aan de Wederpartij.
4. Wanneer is overeengekomen dat de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd, kunnen wij onderdelen die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd en/of de daaraan gekoppelde termijnbetaling heeft voldaan.

¹ Voor de nieuwsgierige lezer: In artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek staat dat de opdrachtnemer in beginsel verplicht is de opdracht zelf uit te voeren. In artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is bepaald dat wanneer twee of meer personen samen een opdracht hebben ontvangen, zij ieder van hen voor het geheel aansprakelijk zijn m.b.t. tekortkomingen in de nakoming van die opdracht, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend. In artikel 7:409 van het Burgerlijk Wetboek staat dat als een opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, de opdracht eindigt door de dood van die persoon. Deze artikelen zijn dus niet van toepassing.

Artikel 7 Wijziging van de opdracht

1. Als tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden noodzakelijk is om de Opdracht goed uit te kunnen voeren, zullen Partijen de Opdracht, in onderling overleg, aanpassen. Als dit invloed heeft op de uitvoeringstermijn en/of de prijs, zullen wij de Wederpartij hiervan op de hoogte stellen.
2. Wij zullen geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ons kunnen worden toegerekend.

Artikel 8 Looptijd van de Opdracht

1. De overeenkomst wordt aangegaan bepaalde tijd zoals in de offerte vermeld of staat. Het is mogelijk de overeenkomst te verlengen.
2. Na het verstrijken van de in de offerte overeengekomen periode, loopt de opdracht automatisch af. Partijen spreken in overleg af of een Opdracht verlengd wordt of niet.
3. Een Opdracht wordt als opgeleverd beschouwd aan het einde van de looptijd of wanneer de resultaten van de Opdracht besproken zijn met de Wederpartij.

Artikel 9 Annulering

1. De Wederpartij heeft het recht de Opdracht tussentijds te beëindigen. Hiervoor gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - a. Opzegging kan alleen Schriftelijk plaatsvinden;
 - b. Wordt een 2^e spoor re-integratie traject binnen zeven (7) kalenderdagen, na akkoord op de offerte, door de Wederpartij beëindigd, dan zullen wij de kosten voor het intakegesprek in rekening brengen. Bij verzuimbegeleiding wordt er in dat geval vijftwintig procent (25%) van de offerteprijs in rekening gebracht.
 - c. Wordt de Opdracht na het verstrijken van de onder b. genoemde termijn door de Wederpartij beëindigd, dan worden alle door ons verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, de gereserveerde arbeidstijd en ingeschakelde derden, in rekening gebracht aan de Wederpartij. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct zichtbaar zijn voor de Wederpartij. Daarboven op hebben we het recht een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van vijftig procent (50%) van het resterende deel van het offertebedrag dat de Wederpartij bij volledige vervulling van de Opdracht verschuldigd zou zijn.
2. Wij mogen de Opdracht, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van een rechter ontbinden als:
 - a. Aan de Wederpartij (voorlopige) surséance van betaling (uitstel van betaling) wordt verleend;
 - b. Ten aanzien van de Wederpartij faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - c. Het vermoeden bestaat dat de Wederpartij niet aan zijn betalingsverplichting kan voldoen;
 - d. Er zich omstandigheden voordoen die maken dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van ons verwacht kan worden.Als de Opdracht om één van deze redenen wordt beëindigd, blijft de betalingsverplichting voor de Wederpartij bestaan.
3. Geplande afspraken voor individuele werknemers dienen uiterlijk achtenveertig (48) uur voor het afgesproken tijdstip geannuleerd te worden. Wordt de afspraak niet of niet tijdig geannuleerd, dan mogen wij de kosten voor deze afspraak volledig aan de Wederpartij in rekening brengen.

4. Cursussen en trainingen kunnen tot uiterlijk twee (2) kalenderweken voor aanvang geannuleerd worden. In dat geval hebben wij het recht om dertig procent (30%) van de overeengekomen offerteprijs bij de Wederpartij in rekening te brengen. Dit is ter vergoeding van onze voorbereidingstijd. Annuleert de Wederpartij later, dan wordt het volledige overeengekomen offertebedrag in rekening gebracht aangezien cursussen en trainingen volledig maatwerk zijn.

Artikel 10 Facturatie en betaling

1. Wij kunnen onze tarieven jaarlijks verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) wordt vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2015 (2015=100).
2. Wij hebben de mogelijkheid een aanbetaling te verzoeken, om vooruitbetaling te vragen en in termijnen te factureren. Tenzij anders overeengekomen geldt een betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.
3. Als er op uurbasis gefactureerd wordt, strekt onze uren administratie tot volledig bewijs, behoudens tegenbewijs, met betrekking tot het honorarium dat de Wederpartij aan ons verschuldigd is.
4. Wanneer wij het factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn op onze rekening ontvangen hebben, mogen wij een maandelijkse rente van vijf procent (5%) en incassokosten van tien procent (10%) over de openstaande vordering, met een minimum van tweehonderdvijftig euro € 250,- in rekening brengen. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als hele maand gerekend.
5. Bezwaren van de Wederpartij tegen de hoogte van de factuur, schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Zowel het opschortingsrecht als het verrekenrecht van de Wederpartij is uitgesloten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de Opdracht, als er sprake is van een wettelijke of contractuele tekortkoming, opzet of grove schuld aan onze zijde. Tot directe schade behoort in ieder geval niet: gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Als wij aansprakelijk zijn voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende Opdracht waar de schade betrekking op heeft.
3. In ieder geval zijn wij nooit voor meer aansprakelijk dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico onder die verzekering.
4. Wij zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat wij zijn uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste gegevens.
5. Wij zijn aansprakelijk voor schade welke veroorzaakt is door handelen of nalaten van door ons, bij de uitvoering van de Opdracht, betrokken derden.
6. De Wederpartij vrijwaart (beschermd) ons en de door ons ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, is de verjaringstermijn van alle aanspraken uit hoofde van deze algemene voorwaarden, één (1) kalenderjaar.
8. De aansprakelijkheidsbeperkingen genoemd in dit artikel zijn niet van toepassing wanneer de schade veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld aan onze zijde.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten die rusten op werken als teksten en afbeeldingen die via onze website www.aandacht-vm.nl of onze sociale mediakanalen worden getoond, berusten uitsluitend bij ons en mogen niet zonder onze vooraf gegeven toestemming worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
2. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder onze vooraf gegeven Schriftelijke toestemming, door ons geproduceerde werken waaronder begrepen adviezen, verslagen, rapportages, trainingen en cursussen te vermenigvuldigen, te exploiteren of op een andere manier aan derden te verstrekken, behalve als dit noodzakelijk is met betrekking tot het doel van het werk. Hiervoor krijgt de Wederpartij na betaling van het overeengekomen factuurbedrag, een eeuwigdurend gebruiksrecht.
3. Wij mogen de kennis die voortkomt uit de uitvoering van de Opdracht gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Wederpartij of de individuele werknemer wordt gedeeld.
4. Wanneer de Wederpartij zich niet houdt aan het bepaalde in dit artikel, dan hebben wij het recht de schade die daardoor bij ons ontstaat, op de Wederpartij te verhalen.

Artikel 13 Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Wij zijn niet aansprakelijk in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht. Hieronder wordt naast het bepaalde in de wet en in de rechtspraak onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: overheidsmaatregelen, ziekte of arbeidsongeschiktheid, brand, uitval van- of storingen in de telecommunicatie of internetverbinding en niet of gebrekkige levering van door ons ingeschakelde derden.
2. Als een overmachtssituatie gedurende een periode van dertig (30) kalenderdagen blijft bestaan of als voorzien kan worden dat de situatie langer dan dertig (30) kalenderdagen gaat duren, dan hebben beide Partijen het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn. Wij mogen in dat geval wel de door ons al uitgevoerde werkzaamheden bij de Wederpartij in rekening brengen.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben ontvangen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke regelingen of verzekeringsvoorwaarden aan de andere Partij een informatieplicht opleggen.
3. Als wij derden betrekken bij de uitvoering van de Opdracht, dan wordt aan die derden dezelfde geheimhouding opgelegd.

Artikel 15 Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook onze privacyverklaring van toepassing. Deze is te lezen via de website: www.aandacht-vm.nl.
2. In de privacyverklaring wordt uiteengezet welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en wettelijke grondslag we dit doen, welke beveiligingsmaatregelen we genomen hebben, hoelang de gegevens bewaard blijven en met wie de gegevens gedeeld worden. Ook bevat de privacyverklaring de privacy rechten die betrokkenen hebben.

3. Wij zullen de door de Wederpartij verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in deze privacyverklaring en zullen ons hierbij houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
4. Partijen worden bij de uitvoering van de Opdracht beide gezien als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG. Om die reden sluiten Partijen geen verwerkersovereenkomst.

Artikel 16 Klachten

1. Als de Wederpartij niet tevreden is over onze dienstverlening en/of een klacht heeft over de uitvoering van de Opdracht, dient de Wederpartij dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk bij ons te melden.
2. Wij zullen uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Het indienen van een klacht ontslaat de Wederpartij niet van haar betalingsverplichting.

Artikel 17 Kwalificatie van de Opdracht

1. De overeenkomst die Partijen sluiten is een overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 en verder uit het Burgerlijk Wetboek. Er wordt in geen geval een arbeidsovereenkomst aangegaan.
2. Wij voeren de Opdracht zelfstandig, onafhankelijk en zonder leiding en toezicht uit. Ook bepalen wij zelf met welke middelen de Opdracht uitgevoerd wordt en regelen wij deze middelen zelf.
3. Wel zullen wij tijdig door de Wederpartij verleende en verantwoorde aanwijzingen over het resultaat van de Opdracht opvolgen.
4. De Wederpartij is zich ervan bewust dat wij ook voor andere opdrachtgevers werkzaam zijn. Dit kunnen ook met de Wederpartij concurrerende opdrachtgevers zijn.
5. Als de Belastingdienst op enig moment toch oordeelt, of in het geval gewijzigde wetgeving hiertoe aanleiding geeft, dat de relatie tussen Partijen als dienstbetrekking kwalificeert, zullen Partijen met elkaar in overleg treden om te zien of en zo ja op welke wijze zij de samenwerking (anders) zullen vormgeven.

Artikel 18 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door ons gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Lukt dit niet, dan worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Nederland, locatie Den Bosch, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven door Maaïke van Online Legal Support, www.onlinelegalsupport.nl.

Versie december 2025